



Levertijd

Wij gaan over tot verzending als wij uw bestelling én betaling op werkdagen vóór 16:00 uur ontvangen hebben.

De standaard levertijd is 2-4 werkdagen, tenzij anders vermeld. Wij versturen uw bestelling via PostNL. Zodra wij het pakket hebben afgegeven ontvangt u van ons een track en tracé code per email. Zo kunt u altijd uw bestelling volgen.

Naast het bezorgen van uw pakket door PostNL, kunt u uw reeds afgerekende bestelling ook afhalen bij ons magazijn in Waspik, kies dan bij het afrekenen voor de optie: afhalen.

Neem voor het ophalen van uw bestelling svp contact met ons op zodat er een datum en tijdstip afgesproken kan worden (zodat je niet voor een dichte deur staat), stuur een whatsapp bericht naar 06-42220002 of mail naar info@masimaro.nl

Masimaro hergebruikt dozen en verpakkingsmateriaal die anders in de vuilnisbak zou belanden. Dus niet schrikken als je een gebruikte doos ontvangt, zo draag jij ook meteen een steentje bij aan het milieu!

Verzendkosten

Verzenden binnen Nederland:

Voor de consument geldt onderstaande;

Voor alle bestellingen onder de 75 euro geldt een vast verzendtarief van € 6,95. Bestel je voor meer als € 75,- dan betaal je geen verzendkosten.

Voor B2B geldt onderstaande:

Wij factureren de verzend/transportkosten na, hiervoor hanteren wij de tarieven van MyParcel.

Verzenden buiten Nederland

Neem dan even contact via de mail met ons op.

Retouren

Indien u binnen 14 werkdagen nadat uw bestelling bij u is bezorgd, deze bij nader inzien toch niet wilt hebben, kunt u deze aan ons retourneren. Hiertoe kunt u contact opnemen met ons via de mail info@masimaro, waarna u de bestelling per ommekeer retour dient te zenden in de staat waarin u hem heeft ontvangen. De kosten voor het retour zenden van de bestelling komen voor uw rekening.

Betaling

Betaling dient te geschieden via iDEAL (internetbankieren).